

**Довідка про роботу із зверненнями громадян, що надійшли
на «гарячу телефонну лінію» керівництва районної державної адміністрації
за січень-грудень 2018 року**

Проведення “гарячих телефонних ліній” керівництвом районної державної адміністрації є метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв’язку між громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування здійснюється згідно із затвердженим графіком.

Вживаються заходи щодо покращення роботи “гарячої лінії” керівництва райдержадміністрації. Графіки “прямих ліній” керівництва районної державної адміністрації розміщені на офіційному веб-сайті Устинівської райдержадміністрації. За січень-грудень 2018 року, на “гарячу лінію” керівництва райдержадміністрації та на “гарячі тематичні лінії” керівників структурних підрозділів всього надійшло 22 звернень, з них: 18 - вирішено позитивно, 4 - надано роз’яснення відповідно до норм чинного законодавства.”

Особлива увага приділяється зверненням членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні ООС на сході України, членів їх сімей.
